|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Características | Definição | Prioridade |
| Facilidade na Navegação | É importante que a navegação dos usuários seja fluida, para que que mesmo se for a primeira vez do usuário no site, ele consiga tranquilamente navegar. | Crítico |
| Propósito nos destaques | Sempre dar prioridade aos produtos nos destaques, para que o usuário sempre esteja ciente de todas as novidades e novas informações sobre os produtos | Importante |
| Clareza Visual | Páginas sem muita poluição, para que a experiência do usuário for agradável e que ele consiga ir direto ao seu objetivo. | Importante |
| Qualidade nas Fotos | Fotos sempre com a mais alta qualidade possível. | Crítico |
| Coerência entre layout e produtos | Layout feito para refletir o público alvo que quer chegar com os produtos | Importante |
| Detalhes dos Produtos | As informações dos produtos devem ser detalhadas e para isso deve se ter um conhecimento sobre, os detalhes são essenciais para informar o usuário sobre | Crítico |
| Facilidade no Processo de Compra | O processo para compra deve ser simples e rápido, muitas vezes os clientes acabam desistindo de comprar por este fator. | Crítico |
| Identidade | O site tem uma originalidade para se diferenciar dos outros, caso contrário, cairia na mesmice | Importante |
| Segurança | Ter o protocolo https no site, para maior confiança dos usuários. | Crítico |
| Site Responsivo | Site funcionando em todos os tipos de plataformas, smartphone ou tablet. | Crítico |
| Diferentes formas de pagamento | Disponíveis todas as formas de pagamento. | Crítico |
| Campo de Busca | Campo de busca visível, apresentando os produtos conforme as palavras chaves. | Crítico |
| Política de Devolução | Política de devolução apresentada com base nas regras da loja. | Importante |
| Política de Trocas | Política de trocas apresentada com base nas regras da loja. | Importante |
| Hospedagem | Hospedagem feita na hostgator, visando ter um suporte 24h para que a plataforma fique online 24/7 | Crítico |
| Suporte | Caso algum usuário tenha algum problema ou precise de ajuda, um sistema de atendimento online estará disponível para ele ser atendido, e poderá mandar um email ou ligar para alguém da loja. | Importante |
| Segmentação de produtos por categorias | Produtos separados por categorias, facilitando o usuário a encontrar mais opções da categoria desejada. | Crítico |
| Recomendações | Recomendações baseadas em compras antigas do usuário. | Importante |
| Conta | Contas para o usuário se cadastrar e sempre receber as novidades da loja. | Importante |
| Produtos separados por tipo | Seja o produto um tenis, ou camisetas, ou jaquetas, são todos separados por esses diversos tipos. | Crítico |
| Filtro por tamanho | Filtra os produtos para o usuário achar os produtos no tamanho que ele deseja comprar. | Importante |
| Filtro por cor | Filtra os produtos para o usuário achar os produtos na cor que ele deseja comprar. | Importante |
| Acompanhar os pedidos | Para o maior conforto do usuário será disponibilizado um acompanhamento do pedido até ele chegar a casa do cliente. | Importante |
| Carrinho | O carrinho de compras para o usuário adicionar todos os produtos que deseja comprar. | Crítico |
| Página sobre | Uma página contando mais sobre a loja, para os clientes conhecerem ainda mais com quem estão comprando. | Importante |
| Base de Conhecimento | Um painel com todas as duvidas gerais possíveis, para que os usuários possam esclarecer suas dúvidas o mais rápido possível. | Importante |
| Provador Online | O provador online é uma ferramenta que possibilita o usuário colocar suas medidas para que consiga ver qual o tamanho do produto seria melhor para usar e comprar. | Importante |
| Entregas | Disponível todos os meios de entregas junto aos correios. | Crítico |
| Meio de Entrega Próprio | O site tem a opção de um meio de entrega próprio para melhorar a experiência do usuário na entrega. | Importante |
| Meio de Devolução e Troca | Caso o usuário queira trocar ou fazer a devolução do seu produto comprado, terá a opção nova que será feita junto com essa entrega própria, ou seja, poderá trocar e pedir a devolução do produto no mesmo dia. | Crítico |
| Favoritos | Opção de favoritar os produtos que deseja comprar no futuro. | Importante. |
| Categorias por Gênero | Separar os produtos entre, Masculinos, femininos, infantis. | Importante |
| Layout Principal | Ter o cabeçalho em todas as páginas, junto com o campo de busca para facilitar a navegação do usuário. | Importante |
| Cálculo de Frete | Cálculo de Frete disponível na tela do produto para o usuário conseguir ver o preço total. | Importante |
| Histórico | Histórico de todos os produtos pedidos. | Importante |
| Integração com Whatsapp | Integração com whatsapp para que o usuário consiga tirar dúvidas ou fazer pedidos direto no Whatsapp. | Importante |
| Status do Pedido | Ver o status do pedido no login. | Importante |
| Política de Privacidade | Política de Privacidade com base nas regras e requisitos da loja. | Crítico |
| Vale Compras | Disponíveis vale compras para presentes. | Regular |
| Vouchers | Vouchers de reembolso para poder usar nas futuras compras. | Importante |
| Integração com Maps | Integração com maps para ver sua localização e o caminho mais rápido para a loja física. | Regular |
| Destaques | Destaques e ofertas principais localizados na página principal. | Regular |
| Garantia | Garantia sobre os produtos com base nas políticas da loja. | Importante. |
| Redes Sociais | Ícones direcionados para as redes sociais da loja. | Importante |
| Novidades | Página com todos os produtos novos. | Importante |
| Carrossel de Imagens | Carrossel de imagens na página principal para o usuário ver as principais ofertas e promoções. | Importante |
| Rodapé | Rodapé com todas as informações de endereços, número, razão social e CNPJ da loja. | Crítico |
| Retirada na Loja | Opção para compra de produtos com a retirada na Loja. | Regular |
| Cartão Cliente | Página especial para apenas clientes cadastrados e que tem o cartão da loja, com ofertas especiais de produtos e frete. | Importante |
| Trabalhe Conosco | Página disponível para os usuários poderem mandar currículos. | Regular |